



## ARTIKEL 1 - ANWENDUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN ONLINE-VERKAUF

Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für Kunden (nachstehend einzeln „Kunde“ und gemeinsam „Kunden“ genannt) im Rahmen des Online-Kaufs von elektronischen Tickets (nachstehend „E-Ticket(s)“ genannt) und verschiedenen Angeboten über den auf der Website <http://www.pathe.ch/> und auf der Pathé-App der Kinos von Pathé Schweiz (nachstehend „Website“ genannt) verfügbaren Dienst. Der Online-Verkaufsservice ermöglicht es dem Kunden, Kinotickets zu kaufen oder Geschenkgutscheine/Einladungen für die von ihm gewählte Vorstellung einzulösen, Geschenkgutscheine (nur auf [www.pathe.ch](http://www.pathe.ch) erhältlich) und und/oder Pathé Friends Tickets über das Treuekonto des Kunden zu erwerben. Jeder vom Kunden über die Website bestätigte Kauf setzt die vollständige, vorherige und uneingeschränkte Annahme der vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen voraus. Für die Nutzung des Angebots von Personal Ciné gelten die entsprechenden Bedingungen.

## ARTIKEL 2 - BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES ONLINE-VERKAUFSDIENSTES

### 2.1 - Kauf von Kinotickets, Geschenkgutscheinen oder Einlösung von Geschenkgutscheinen

Der Kunde kann den Online-Verkaufsservice nutzen, um Kinokarten zu kaufen oder Geschenkgutscheine/Einladungen für eine oder mehrere Vorstellungen in Pathé Kinos in der Schweiz einzulösen. Der Kunde kann den Online-Verkaufsservice auch nutzen, um Geschenkgutscheine zu erwerben. Der Kunde kann eine oder mehrere Kinokarten kaufen oder Geschenkgutscheine/Einladungen für alle zum Verkauf stehenden Vorführungen einlösen, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der auf den Geschenkgutscheinen/Einladungen angegebenen Nutzungsbedingungen. Der Kunde kann auch Geschenkgutscheine kaufen, die ihm per Post zugeschickt werden. Der Kunde wird gefragt, welche Zahlungsmethode er für den Online-Verkaufsdienst verwenden möchte.

Die in den Artikeln 2.1.2 bis 2.1.3 genannten Zahlungsarten müssen am Tag der Vorstellung gültig sein.

#### 2.1.1 - Bankkarte

Der für den Kauf eines E-Tickets mit Bankkarte geltende Preis ist der für die gewählte Vorstellung gültige Preis, wobei die Zahlung sofort abgebucht wird. Für Geschenkgutscheine wird der auf der Website veröffentlichte Preis sofort abgebucht. Pro Kategorie und Transaktion können maximal 10 Tickets oder Geschenkgutscheine erworben werden. Die Bezahlung erfolgt in Schweizer Franken, unabhängig davon, woher der Verkauf stammt.

#### 2.1.2 - Pathé Pass Abonnement

Mit einem Pathé-Pass-Abonnement kann der Kunde E-Tickets für Standard- oder 3D-Vorstellungen erwerben, die im Abonnement enthalten sind, mit Ausnahme von Ciné Deluxe/VIP-Vorführungen, Sonderveranstaltungen (Ladies Night, Proud Tuesday) und privaten, nicht kommerziellen Vorstellungen. Darüber hinaus ist der Abonnent verpflichtet, etwaige Zuschläge für Sondervorstellungen wie Live-Übertragungen (z. B. Opernübertragungen, Ballettübertragungen, Theaterübertragungen, Konzertübertragungen usw.) zu zahlen. Zuschläge werden insbesondere für 4DX-, IMAX- und/oder Premium- und D-BOX-Sitze sowie für Brillen (3D-, IMAX- und Überbrillen) erhoben. Die allgemeinen Bedingungen für die Nutzung des Pathé-Passes findest du auf der Website des Pathé-Passes.

#### 2.1.3 - Pathé-Friends Angebot

Ein Pathé Friends-Angebot besteht aus 5 im Voraus bezahlten Tickets, die 6 Monate lang in allen Kinos von Pathé Schweiz gültig sind. Der Kauf der Pathé Friends-Tickets ist an die Einrichtung eines Pathé Club-Kontos gebunden (siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen des Pathé Club). Mit dem Pathé Friends-Angebot kann der Kunde E-Tickets für Standardvorstellungen erwerben, die im Angebot inbegriffen sind, mit Ausnahme von Ciné Deluxe/VIP-Vorstellungen, Sonderveranstaltungen (Ladies Night, Proud Tuesday), Sondervorstellungen wie Live-Übertragungen (z.B. Opernübertragungen, Ballettübertragungen, Theaterübertragungen, Konzertübertragungen, usw.) und privaten, nicht-kommerziellen Vorstellungen. Darüber hinaus werden Zuschläge insbesondere für 3D-, 4DX-, IMAX- und/oder Premium- und D-BOX-Sitze sowie für Brillen (3D-, IMAX- und Überbrillen) erhoben.

## ARTIKEL 3 - AUSDRUCKEN/HERUNTERLADEN VON KINOKARTEN

Sobald die Zahlung bestätigt wurde, erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail mit dem Kaufbeleg und seinem E-Ticket als PDF-Anhang. Zum Ausdrucken des Tickets ist ein Drucker erforderlich, der weisses Papier im Format A4 bedrucken kann. Der Kunde kann sein E-Ticket nach eigenem Ermessen in Schwarz-Weiss oder Farbe ausdrucken. Kunden, die über ein Smartphone verfügen, können das E-Ticket (QR-Code) direkt vorzeigen. Die Verantwortung für die Erstellung des Tickets wird von Pathé auf den Kunden übertragen, indem die Bestätigungs-E-Mail an die vom Kunden angegebene Adresse geschickt wird.

Sollte der Kunde jedoch sein E-Ticket verlieren, kann er es an der Kasse des Kinos unter Verwendung seines Kaufbelegs gemäss den in Artikel 6 genannten Bedingungen abholen. Die Vervielfältigung, Duplizierung oder Herstellung eines gefälschten E-Tickets ist strengstens verboten. Nur die erste Person, die das E-Ticket vorlegt, wird in den Kinosaal eingelassen. Es wird davon ausgegangen, dass diese Person der rechtmässige E-Ticket-Inhaber ist. Jeder, der ein E-Ticket vervielfältigt oder eine Kopie eines E-Tickets verwendet, macht sich strafbar. Das Kino kann den Zugang zu den Kinosälen verweigern, wenn ihm bekannt ist, dass mehrere Ausdrücke oder Vervielfältigungen eines ausdruckbaren E-Tickets im Umlauf sind oder dass dem Inhaber eines Ausdrucks oder einer Vervielfältigung bereits der Zugang zu den Kinosälen gewährt wurde.



#### **ARTIKEL 4 - TICKET KONTROLLE UND ZUGANG ZU DEN BILDSCHIRMEN**

Die Tickets werden am Zugang zu den Bildschirmen mit einem elektronischen Lesegerät kontrolliert. Der Kunde muss sein ausgedrucktes E-Ticket auf Papier oder mit seinem Smartphone vorzeigen. Der Zugang zu den Leinwänden ist bis zu 15 Minuten nach Beginn des Films möglich. Bei Preisen, die die Vorlage eines Nachweises erfordern (z. B. Personalausweis oder Altersbeschränkungen), wird dieser bei der Kontrolle des E-Tickets verlangt. Kann der Nachweis nicht erbracht werden, wird der Zugang zu den Kinosälen verweigert. Ein QR-Code darf nur einmal zur Kontrolle vorgelegt werden. E-Tickets können nicht weiterverkauft werden.

#### **ARTIKEL 5 - STORNIERUNG UND ERSTATTUNG VON E-TICKETS**

5.1 - Stornierung durch den Kunden: Die Stornierung eines E-Tickets ist bis zu 15 Minuten vor Beginn der Veranstaltung auf der Website [www.pathe.ch](http://www.pathe.ch) oder in der Pathé-App oder über den in der E-Mail mit der Ticketbestätigung enthaltenen Link kostenlos möglich. Bei Zahlungen per Bank- oder Kreditkarte erfolgt die Erstattung durch Überweisung auf das Bankkonto, das mit der für den Kauf verwendeten Karte verbunden ist. Es wird darauf hingewiesen, dass die Erstattung nicht erfolgt, wenn die für die ursprüngliche Bestellung verwendete Karte zum Zeitpunkt des Stornierungsantrags abgelaufen ist. Bei Pathé Friends wird die Anzahl der stornierten E-Tickets (ausgenommen Pathé-Pass-Abonnements) dem für die Bestellung verwendeten Pathé-Club-Konto gutgeschrieben.

5.2 - Stornierung durch das Kino: Vorbehaltlich der Anwendung des nachstehenden Artikels 7 (Höhere Gewalt) bietet das Kino dem Kunden im Falle einer Stornierung der Vorführung entweder eine Einladung (ausgenommen Sondervorstellungen) oder, je nach den Umständen, eine Rückerstattung der Bestellung (ausgenommen Karten, die mit dem Pathé-Pass-Abonnement bestellt wurden) gemäss den nachstehenden Bedingungen an. Der Kunde kann die von ihm bevorzugte Option wählen, ausser in den unten genannten Fällen.

5.3 Wird einer Person, die im Besitz eines E-Tickets ist, der Zugang zu den Vorstellungen aufgrund eines Verstosses gegen die vorliegenden Bedingungen oder die Einlassbedingungen verweigert, hat sie keinen Anspruch auf Erstattung des gezahlten Preises.

#### **ARTIKEL 6 - VERLUST EINES ÜBER DEN ONLINE-VERKAUFSDIENST ERWORBENEN E-TICKETS**

Bei Verlust eines über die Website reservierten E-Tickets kann der Kunde sein Ticket an der Kinokasse abholen, indem er den Ticketbeleg seiner Online-Reservierung vorlegt. Wenn er seine Reservierung jedoch mit einer Bankkarte vorgenommen hat, kann er sein Ticket nur mit der Reservierungsnummer, die er in seiner Bestätigungs-E-Mail gefunden hat, an der Kasse abholen.

Um sein E-Ticket zu erhalten, muss der Kunde dieselbe Zahlungsmethode vorweisen, mit der er den Kauf getätigt hat, und es spätestens fünfzehn (15) Minuten vor Beginn der Vorführung abholen. Danach wird dem Kunden kein Ticket mehr ausgestellt und er hat keinen Anspruch auf Erstattung.

#### **ARTIKEL 7 - HÖHERE GEWALTSAMKEIT**

Pathé Schweiz kann nicht haftbar gemacht werden, wenn ein Ereignis eintritt, das als höhere Gewalt bezeichnet wird, insbesondere:

- Höhere Gewalt (wie z.B. Brände, Explosionen, Erdbeben, Dürre, Flutwellen und Überschwemmungen);
- Pandemien, Epidemien oder ähnliche Ausbrüche von Krankheiten, einschliesslich Quarantäneanordnungen oder andere Notfälle im Bereich der öffentlichen Gesundheit
- Krieg, Feindseligkeiten (unabhängig davon, ob der Krieg erklärt wurde oder nicht), Invasion, Handlungen ausländischer Feinde, Mobilisierung, Requisition oder Embargo;
- Rebellion, Revolution, Aufruhr, militärische oder usurpierte Macht oder Bürgerkrieg;
- Kontamination durch Radioaktivität von Kernbrennstoffen oder von nuklearen Abfällen aus der Verbrennung von Kernbrennstoffen, radioaktiven toxischen Sprengstoffen oder anderen gefährlichen Eigenschaften von explosiven nuklearen Baugruppen oder nuklearen Komponenten solcher Baugruppen;
- Aufruhr, Unruhen, Streiks, Arbeitsniederlegungen, Aussperrungen oder Unruhen, es sei denn, sie beschränken sich ausschliesslich auf Angestellte des Lieferanten oder seiner Unterauftragnehmer
- Terroristische Handlungen oder Drohungen oder Amokläufe

In den oben genannten Fällen, in denen es unmöglich ist, eine Vorstellung, für die Tickets verkauft wurden, abzuhalten, hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung oder Entschädigung jeglicher Art.

#### **ARTIKEL 8 - PERSÖNLICHE DATEN DES KUNDEN**

8.1 Gemäss der aktuellen Bundesgesetzgebung zur Covid-19-Pandemie ist die Erhebung von Name, Vorname und Telefonnummer für die Teilnahme an dieser Veranstaltung obligatorisch. Die Daten werden nur auf Anfrage an die zuständigen kantonalen Behörden nach Art. 33 EpG zum Zweck der Identifikation und Meldung von ansteckungsverdächtigen Personen weitergegeben. Diese Daten werden nach 14 Tagen vernichtet.

8.2 Personenbezogene Daten, die für die Erbringung von Online-Verkaufsdienstleistungen erforderlich sind, werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts verarbeitet. Die Personendaten werden zu den bei der Erhebung angegebenen Zwecken, im Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Erfüllung vertraglicher Vereinbarungen (Dienstleistungslieferung oder Produktbestellungen), zu den nach den Umständen oder der Gesetzgebung erforderlichen Zwecken und/oder für Marketing und Analysen verwendet. Es werden keine Personendaten ohne vorherige Zustimmung an Dritte weitergegeben oder verkauft.

#### **ARTIKEL 9 - COOKIES**

Die Website von Pathé Schweiz verwendet Cookies, damit sie korrekt funktioniert. Cookies sind Textdateien, die entweder vorübergehend oder dauerhaft auf dem Computer des Kunden gespeichert werden. Die Daten des Kunden werden anonym gesammelt und gespeichert, und die Statistiken unserer Website enthalten keine Informationen über einzelne Benutzer. Cookies speichern Informationen wie die Uhrzeit des Besuchs eines Nutzers, ob es sich um den ersten Besuch handelt und Informationen über die Seite, von der der Nutzer kommt. Die über Cookies erfassten anonymen Daten werden an einen Google-Server in den USA gesendet und dort gespeichert. Google und Facebook/Atlas können diese Daten

gegebenenfalls an Dritte weitergeben, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder die Dritten diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Durch die Nutzung dieser Website erklärt sich der Kunde mit der Bearbeitung der über ihn erhobenen Daten in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Cookies können jederzeit in Ihrem Browser entfernt oder deaktiviert werden. Das Entfernen von Cookies kann die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen beeinträchtigen.

#### **ARTIKEL 10 - DATENSICHERHEIT**

Das Versenden oder Übertragen von Daten über das Internet erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Bei Bestellungen auf einer Seite der Website, die eine Online-Zahlung ermöglicht, werden die Online-Daten, die der Kunde uns übermittelt, durch einen Secure Socket Layer (=SSL) geschützt. Trotz aller von Pathé Schweiz getroffenen technischen Massnahmen ist es möglich, dass Daten verloren gehen oder von unbefugten Dritten abgefangen oder manipuliert werden können. Der Kunde ist dafür verantwortlich, angemessene Sicherheitsmassnahmen zu treffen

#### **ARTIKEL 11 - RECHT AUF ZUGANG UND BERICHTIGUNG**

Der Kunde kann sich jederzeit an uns wenden, um zu erfahren, welche personenbezogenen Daten in unseren Dateien gespeichert sind, oder um Daten zu berichtigen, die trotz unserer Bemühungen und regelmässiger Aktualisierungen falsch sein könnten.

#### **ARTIKEL 12 - SICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT VON INFORMATIONEN**

Die Website hält sich an das in der Schweiz geltende Gesetz über die Vertraulichkeit der persönlichen Daten der Benutzer.

Sicherheit der Zahlungen:

- Für Zahlungen per Bankkarte verwendet die Website die neuesten Technologien und verfügt über eine SSL-Zertifizierung, die von einer gesetzlich anerkannten Stelle bestätigt wurde.
- die verwendeten Daten (Kartenummer, Ablaufdatum und Sicherheitscode) werden in verschlüsselter Form an ein anerkanntes Softwareprogramm (ADYEN) übermittelt, das mit den von den Unternehmen der Gruppe Pathé Schweiz verwendeten Banken kommuniziert.

Aufbewahrung der Zahlungsdaten:

- Die Zahlungsdaten werden für maximal dreizehn (13) Monate nach der tatsächlichen Zahlung aufbewahrt, um eventuelle Rückerstattungen von Eintrittskarten, Stornierungen von Bestellungen und/oder Reklamationen des Kunden zu bearbeiten.
- Bankkartendaten können mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden aufbewahrt werden.
- Die Sicherheitscodes der Bankkarten werden niemals gespeichert.

#### **ARTIKEL 13 - ANWENDBARES RECHT - GERICHTSSTAND - STREITIGKEITEN**

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen dem Schweizer Recht. Alle Beschwerden oder Streitigkeiten, die sich aus der Auslegung oder der Erfüllung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen ergeben, werden den zuständigen Gerichten nach dem allgemeinen Recht vorgelegt. Gerichtsstand ist der Ort des Kinos, für das das Ticket, der Gutschein oder das Abonnement gekauft wurde.

